

## Klachtenprocedure

Mocht u een klacht hebben over de afhandeling of inhoud van een door mij verzorgde cursus of scholing, dan kunt u deze klacht in eerste instantie indien mogelijk rechtstreeks mondeling bij mij kenbaar maken. Ik zal dan proberen uw klacht direct op te lossen. Mocht u uw klacht liever per mail of schriftelijk indienen, dan kan dat natuurlijk ook. U krijgt dan van mij uiterlijk binnen 5 werkdagen een reactie op uw mail of brief. Uiteraard wordt uw klacht door mij met de grootste zorg behandeld.

Mocht uw klacht daarna nog niet naar tevredenheid afgehandeld zijn, dan kijk ik samen met u welke vervolgstappen eventueel mogelijk zijn. Eventueel kunt u uw klacht kenbaar maken bij het Lerarenregister ([www.lerarenregister.nl](http://www.lerarenregister.nl)) .

## Contactgegevens

Adviesbureau voor hoogbegaafde kinderen  
T.a.v. S. Drent  
Ringlaan 82  
6602 EC Wijchen  
E-mail: [info@sdrent.nl](mailto:info@sdrent.nl)